

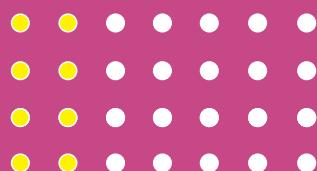


## Coleção Governo Digital para pessoas 80+



# E-GOV: POR QUE EU PRECISO DELE?

10 motivos que  
vão te convencer!



# E-GOV: POR QUE EU PRECISO DELE? 10 motivos que vão te convencer!



## FICHA CATALOGRÁFICA

Criação de arte e conteúdo: Profa Maíra Rocha Santos  
Orientação: Profa Dra. Marília Miranda Forte Gomes

SANTOS, Maíra Rocha. Cadastro no e-gov: aprenda com o passo a passo.  
Observatório da Longevidade Digital. Universidade de Brasília - Brasília, Julho de 2023.

Local: Universidade de Brasília

Ano: 2023

Centro de Estudos Avançados Multidisciplinares - CEAM

Programa de Pós Graduação Sociedade, Desenvolvimento e Cooperação  
Internacional

Coordenadora: Profa Dra. Fátima Makiuchi

Tipo: Cartilha Online

Imagens: FREEPICK - Licença Gratuita / Ilustrações: @theartiel

**DISTRIBUIÇÃO GRATUITA**



Centro de Estudos Avançados  
Multidisciplinares | UnB



**LONGEVIDADE DIGITAL**  
*Observatório da Inclusão*

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O MATERIAL

As informações contidas nesta cartilha podem variar em termos de complexidade, pois reconhecemos que as pessoas idosas têm diferentes níveis de familiaridade com a tecnologia. Para abordar essa diversidade, dividimos as habilidades digitais em três aspectos principais: *Computer Literacy*, *Digital Literacy* e *Digital Competence*.

*Computer Literacy* (Alfabetização Informática): Capacidade de um usuário de computador/celular/tablet de interagir com sistemas e aplicativos de forma eficaz e eficiente. Essa capacidade inclui o conhecimento e as habilidades necessárias para dominar o dispositivo/sistema/software, bem como navegar na internet, pesquisar recursos relevantes, usar aplicativos de comunicação e aprender continuamente sobre novas tecnologias de informação e comunicação (TICs).

*Digital Literacy* (Literacia Digital): Capacidade de usar tecnologias digitais de forma ética, responsável e crítica para acessar, avaliar, criar e compartilhar informações em diferentes contextos sociais. Requer habilidades cognitivas, (pensar criticamente, resolver problemas e tomar decisões) e habilidades técnicas (usar dispositivos e softwares digitais).

*Digital Competence* (Competência Digital): Esta é a fase mais avançada das habilidades digitais e envolve habilidades, conhecimentos e atitudes necessárias para que indivíduos possam usar a tecnologia de forma eficaz e segura, em contextos sociais, de aprendizagem e profissionais. Trata-se do sujeito ativo e consciente do espaço no espaço digital, participação cidadã e plena. É um conceito dinâmico que se adapta às mudanças tecnológicas e da sociedade.

Esta cartilha foi desenvolvida como parte de um trabalho de doutorado que identificou lacunas significativas de informação entre as pessoas idosas, com foco especial nos idosos longevos (com 80 anos ou mais). Esses idosos geralmente têm menor escolaridade, uma renda média mais limitada e pouco ou nenhum contato prévio com a tecnologia. Portanto, nosso material é especialmente projetado para atender às necessidades desse grupo, oferecendo informações passo a passo e dicas práticas para ajudá-los a adquirir habilidades digitais básicas.

No entanto, esses recursos também são valiosos para familiares, pesquisadores e professores que desejam apoiar e disseminar esse conhecimento. Reconhecemos que a inclusão digital é um esforço coletivo e estamos comprometidos em tornar a tecnologia acessível a todos, independentemente do nível de experiência.

# **ÍNDICE**

<b>1. Sociedade Conectada .....</b>	<b>01</b>
<b>2. Sociedade Conectada e e-governo.....</b>	<b>02</b>
<b>3. 10 motivos para você aprender sobre a tecnologia do e-governo.....</b>	<b>03</b>
<b>4. Agenda 2030 e a importância da sua contribuição utilizando o E-gov .....</b>	<b>08</b>

# OLÁ



**Meu nome é Toni. Ah, sabe, antes da internet e dessas coisas todas, a gente vivia de um jeito mais simples, sabe? A gente visitava os amigos e a família o tempo todo, e ficava horas conversando olhando nos olhos. Era uma época boa.**

**Mas daí, chegou essa tecnologia toda e as coisas mudaram. Eu confesso que resisti muito para ter um celular. Mas com a pandemia, ele me permitiu falar com a família. Era só ligar a câmera do celular e pronto, a gente se via.**

**É claro que a saudade da simplicidade do passado fica, mas a tecnologia trouxe muitos benefícios. A vida ficou mais prática, a gente se conecta mais, e ainda tem um mundo de oportunidades esperando por nós.**

**O e-gov é uma delas. Você já sabe o que é a plataforma do governo? Vem comigo que eu vou te mostrar 10 motivos para você usar a plataforma e facilitar o pedido de serviços como prova de vida, aposentadoria, carteira do idoso e muito mais!**

## 1. SOCIEDADE CONECTADA

A evolução tecnológica tem transformado profundamente a sociedade criando uma era digital na qual tudo está interconectado. Contudo, ela trouxe uma série de mudanças significativas na maneira como as pessoas vivem, se comunicam e interagem com o mundo ao seu redor.



A sociedade digital é caracterizada pela crescente dependência da tecnologia, com smartphones, computadores e a internet desempenhando papéis centrais na vida cotidiana. A conectividade global permitiu que as informações circulem livremente, aproximando pessoas de diferentes partes do mundo e abrindo novas oportunidades para o comércio, a educação e a comunicação.

A importância disso é imensa, pois a tecnologia e a conectividade têm o poder de tornar a informação e os recursos mais acessíveis a todos. Isso democratiza o conhecimento, melhora a eficiência dos processos e cria oportunidades econômicas para pessoas em todas as partes.

No entanto, essa revolução também traz desafios, como questões de privacidade e segurança cibernética. Portanto, à medida que a sociedade digital continua a evoluir, é fundamental que as pessoas, governos e empresas trabalhem juntos para garantir que os benefícios da tecnologia sejam maximizados e que os riscos sejam minimizados. A sociedade digital é um reflexo da nossa capacidade de inovação, e o futuro promete ainda mais avanços que moldarão o mundo de formas que ainda não podemos imaginar.

**Por isso, não há como viver fora desse contexto! É preciso se adaptar e aproveitar os benefícios dessa conexão.**

## 2. SOCIEDADE CONECTADA E O E-GOVERNO

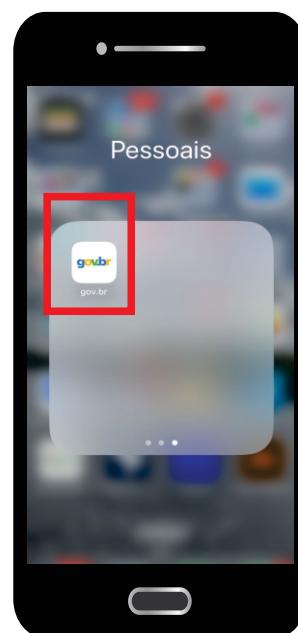
A sinergia entre a sociedade e o governo, impulsionada pela tecnologia, está transformando a maneira como os serviços públicos são oferecidos e como os cidadãos interagem com as instituições governamentais.

Em uma sociedade conectada, a internet e os dispositivos eletrônicos desempenham um papel central na vida cotidiana das pessoas. A maioria das tarefas, desde comunicação até compras e aprendizado, é facilitada pela tecnologia. Nesse cenário, os cidadãos esperam que o governo acompanhe essa tendência e ofereça serviços públicos acessíveis e eficientes online.

É aí que o e-governo entra em jogo. Trata-se da adaptação das instituições governamentais às demandas da sociedade conectada. Isso significa disponibilizar informações e serviços por meio de plataformas online, simplificando processos burocráticos, melhorando a transparência e a eficiência, além de tornar a participação cidadã mais acessível.

O e-governo permite que os cidadãos acessem uma variedade de serviços, como emissão de documentos, pagamento de impostos, agendamento de consultas médicas e muito mais, de forma rápida e conveniente. Além disso, promove a coleta de dados e feedback dos cidadãos, permitindo ao governo tomar decisões mais informadas e responsivas.

No entanto, para que essa relação entre a sociedade conectada e o e-governo funcione adequadamente, é fundamental garantir a segurança dos dados pessoais e promover a inclusão digital para que todos tenham acesso aos serviços eletrônicos. É um processo contínuo de adaptação e evolução à medida que a tecnologia avança.



## 3. 10 MOTIVOS PARA VOCÊ APRENDER SOBRE A TECNOLOGIA DO E-GOVERNO

### 1 SEGURANÇA E INTEGRIDADE FÍSICA

Para aquelas pessoas idosas que possuem dificuldade de mobilidade, ou saúde fragilizada, a digitalização de serviços governamentais se tornou a forma mais segura de acessar informações e benefícios sem sair de casa.

Você pode solicitar sua aposentadoria online, evitando a necessidade de visitar uma agência e reduzindo o risco de exposição da saúde.

### 2 REDUÇÃO DE FILAS E ESPERAS

Elimina a necessidade de enfrentar filas demoradas, tornando os processos mais ágeis e convenientes.

Você consegue um atendimento preferencial e organizado agendando um atendimento presencial no e-governo, evitando longas filas de espera em repartições públicas.

## 3. 10 MOTIVOS PARA VOCÊ APRENDER SOBRE A TECNOLOGIA DO E-GOVERNO

### 3 EVITAR FRAUDES

A familiaridade com a tecnologia ajuda a evitar golpes e fraudes, protegendo o patrimônio das pessoas idosas.

Você pode se salvar de cair em golpes cibernéticos, sendo capaz de identificar possíveis crimes.

### 4 ACESSO À INFORMAÇÃO

Facilita o acesso a informações sobre programas sociais, direitos e atualizações governamentais que afetam as pessoas idosas.

Você pode acessar o site do governo para obter informações sobre programas sociais, como o Bolsa Família, e verificar se sua família têm direito aos benefícios.

## 3. 10 MOTIVOS PARA VOCÊ APRENDER SOBRE A TECNOLOGIA DO E-GOVERNO

### 5 ACESSO A BENEFÍCIOS SOCIAIS

O e-gov permite que as pessoas idosas acessem benefícios sociais, como aposentadorias e pensões, de forma mais rápida e eficiente, garantindo seu sustento.

Você pode verificar o status de seu benefício previdenciário através do site do INSS, garantindo que os pagamentos estão em dia e corretos.

### 6 ACESSO A UMA QUANTIDADE MAIOR DE SERVIÇOS

Com o aplicativo é possível aproveitar todos os serviços disponíveis para o cidadão.

Você pode descobrir serviços que nunca nem ouvir falar e que o governo oferece para todos os cidadãos. Desde agendamentos de saúde, aos pagamentos de multas de veículos.

## 3. 10 MOTIVOS PARA VOCÊ APRENDER SOBRE A TECNOLOGIA DO E-GOVERNO

### 7 APRENDIZADO CONTÍNUO

A apropriação do e-gov estimula o aprendizado contínuo, mantendo as pessoas idosas mentalmente ativas e atualizadas.

Você pode se inscrever em cursos online oferecidos pelo governo para aprender novas habilidades.

### 8 COMUNICAÇÃO COM FAMILIARES

O constante uso da plataforma aprimora habilidades importantes que permitem uma comunicação mais eficaz com familiares ajudando a combater a solidão.

Você fica mais apto no uso de aplicativos de mensagens e redes sociais para se comunicar regularmente com familiares, mesmo à distância.

## 3. 10 MOTIVOS PARA VOCÊ APRENDER SOBRE A TECNOLOGIA DO E-GOVERNO

### 9 INCLUSÃO DIGITAL

A apropriação do e-gov promove a inclusão digital das pessoas idosas capacitando-as a participarativamente da sociedade atual.

Você busca se informatizar e a ter acesso a equipamentos que vão te conectar à sociedade digital, como celulares, tablets e computadores.

### 10 PARTICIPAÇÃO SOCIAL

O e-gov permite que as pessoas idosas não somente accessem serviços, mas também, participem de iniciativas públicas por meio de debates ativos.

Você pode participar de votações eletrônicas, consultar documentos oficiais e interagir com serviços governamentais, tornando-se parte ativa da sociedade digital.

## 4. AGENDA 2030 E A IMPORTÂNCIA DA SUA CONTRIBUIÇÃO UTILIZANDO O E-GOV

A Agenda 2030 é um plano de ação global adotado em setembro de 2015 por 193 países-membros das Nações Unidas. Seu objetivo principal é promover o desenvolvimento sustentável em todo o mundo até o ano de 2030. A Agenda 2030 é composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que abrangem uma ampla gama de questões, incluindo erradicação da pobreza, igualdade de gênero, saúde, educação, água limpa, paz, justiça, ação climática e muito mais.

Os ODS da Agenda 2030 servem como um roteiro para governos, organizações internacionais, setor privado e sociedade civil trabalharem juntos na busca por um mundo mais justo, equitativo e sustentável. Cada ODS inclui metas e indicadores específicos para medir o progresso em direção a esses objetivos.



## 4. AGENDA 2030 E A IMPORTÂNCIA DA SUA CONTRIBUIÇÃO UTILIZANDO O E-GOV



O ODS 16 "Paz, Justiça e Instituições Eficazes" foi o norte para a criação dos 10 motivos para você se apropriar da tecnologia do e-governo. Essa ODS inspira um mundo mais pacífico, justo e bem governado, onde as instituições sejam eficazes, os direitos humanos sejam protegidos, a corrupção seja reduzida e todos os cidadãos tenham igualdade de acesso à justiça e à participação social.

SEGURANÇA E EFICIÊNCIA

ACESSO À INFORMAÇÃO

DESENVOLVIMENTO PESSOAL

PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

1 SEGURANÇA E  
INTEGRIDADE  
FÍSICA

2 REDUÇÃO DE  
FILAS E  
ESPERAS

3 EVITAR  
FRAUDES

4 ACESSO À  
INFORMAÇÃO

5 ACESSO A  
BENEFÍCIOS  
SOCIAIS

6 ACESSO A UMA  
QUANTIDADE  
MAIOR DE SERVIÇOS

7 APRENDIZADO  
CONTÍNUO

8 COMUNICAÇÃO  
COM FAMILIARES

9 INCLUSÃO  
DIGITAL

10 PARTICIPAÇÃO  
SOCIAL

## 4. AGENDA 2030 E A IMPORTÂNCIA DA SUA CONTRIBUIÇÃO UTILIZANDO O E-GOV

SEGURANÇA E EFICIÊNCIA

1 SEGURANÇA E  
INTEGRIDADE  
FÍSICA

2 REDUÇÃO DE  
FILAS E  
ESPERAS

3 EVITAR  
FRAUDES

Ao adotar sistemas de e-governo e serviços online, o ODS 16 busca melhorar a eficiência na prestação de serviços públicos. Reduzir filas e esperas não apenas economiza tempo, mas também evita conflitos e aglomerações, contribuindo para a segurança e a integridade física das pessoas. A tecnologia também pode ser usada para evitar fraudes em programas sociais e eleições, fortalecendo a confiança nas instituições e promovendo sociedades mais justas, de acordo com o ODS 16.

ACESSO À INFORMAÇÃO

4 ACESSO À  
INFORMAÇÃO

5 ACESSO A  
BENEFÍCIOS  
SOCIAIS

6 ACESSO A UMA  
QUANTIDADE  
MAIOR DE SERVIÇOS

O ODS 16 visa promover sociedades pacíficas e inclusivas, e isso inclui garantir que todos tenham acesso igualitário a benefícios sociais, contribuindo para a segurança social e a integridade física das pessoas. Isso ajuda a reduzir desigualdades e a promover a paz social. A expansão do acesso a uma gama maior de serviços por meio da tecnologia, como o e-governo, está relacionada à eficiência e à inclusão digital. Democratizar o acesso à informação contribui para a promoção da paz social e a melhoria das instituições.

## 4. AGENDA 2030 E A IMPORTÂNCIA DA SUA CONTRIBUIÇÃO UTILIZANDO O E-GOV

DESENVOLVIMENTO PESSOAL

7 APRENDIZADO CONTÍNUO

8 COMUNICAÇÃO COM FAMILIARES

A promoção do aprendizado contínuo está relacionada ao acesso à informação e ao desenvolvimento pessoal, o que está alinhado com o ODS 16. O acesso à educação e à informação contribui para sociedades mais informadas e, portanto, mais pacíficas. O ODS 16 também promove a comunicação e o acesso à informação como meios de fortalecer as instituições e a participação social. Isso ajuda as pessoas a se manterem informadas, fortalecendo os laços familiares e a compreensão mútua.

PARTICIPAÇÃO CIDADÃ

9 INCLUSÃO DIGITAL

10 PARTICIPAÇÃO SOCIAL

A inclusão digital e a participação social são fundamentais para promover sociedades pacíficas e justas, conforme o ODS 16. Isso permite que as pessoas participem ativamente da vida pública, contribuindo para a construção de instituições eficazes.

**VENHA FAZER PARTE DESTA REDE DE CONEXÃO! USE O E-GOV  
E CONTRIBUA PARA UM MUNDO MAIS JUSTO E HUMANO**



# LONGEVIDADE DIGITAL

*Observatório da Inclusão*



Esta cartilha é resultado do trabalho de pesquisa no campo das políticas públicas, realizado como parte do programa Sociedade, Desenvolvimento e Cooperação Internacional, da Universidade de Brasília.

O objetivo principal deste estudo era identificar lacunas de habilidades digitais entre os idosos. Como um dos resultados observou-se que idosos com 80 anos ou mais possuíam uma necessidade mais significativa de apoio. Portanto, esta cartilha foi especialmente elaborada para atender às necessidades desse grupo, fornecendo informações passo a passo e dicas práticas para ajudá-los a adquirir habilidades digitais necessárias na sociedade digitalizada.

Reconhecemos que a inclusão digital é um esforço coletivo e que esses recursos também são valiosos para familiares, pesquisadores e professores que desejam disseminar esse conhecimento. Informe-se e demonstre apoio quando uma pessoa idosa precisar de seu auxílio para esse universo online! Juntos será possível incluí-los.



Centro de Estudos Avançados  
Multidisciplinares | UnB



Grupo de Trabalho Envelhecimento  
Saudável e Participativo (GETESP)

UnB/DAC/DASU



[www.longevidadedigital.com.br](http://www.longevidadedigital.com.br)