



## Coleção Governo Digital para pessoas 80+

# CADASTRO NO E-GOV

**Aprenda com  
o passo a passo**

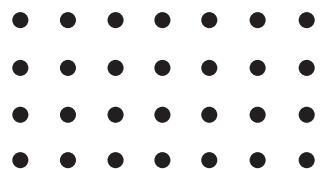


LONGEVIDADE DIGITAL  
Observatório da Inclusão

[www.longevidadedigital.com.br](http://www.longevidadedigital.com.br)

# CADASTRO NO E-GOV

**Aprenda com  
o passo a passo**



## FICHA CATALOGRÁFICA

Criação de arte e conteúdo: Profa Maíra Rocha Santos  
Orientação: Profa Dra. Marília Miranda Forte Gomes

SANTOS, Maíra Rocha. Cadastro no e-gov: aprenda com o passo a passo.  
Observatório da Longevidade Digital. Universidade de Brasília - Brasília, Julho de 2023.

Local: Universidade de Brasília

Ano: 2023

Centro de Estudos Avançados Multidisciplinares - CEAM

Programa de Pós Graduação Sociedade, Desenvolvimento e Cooperação  
Internacional

Coordenadora: Profa Dra. Fátima Makiuchi

Tipo: Cartilha Online

Imagens: FREEPICK - Licença Gratuita / Ilustrações: @theartiel

**DISTRIBUIÇÃO GRATUITA**



Centro de Estudos Avançados  
Multidisciplinares | UnB



Grupo de Pesquisa  
Envelhecimento Saudável e Participativo (GTESA)  
UnB/DAC/DASU



**LONGEVIDADE DIGITAL**

Observatório da Inclusão

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O MATERIAL

As informações contidas nesta cartilha podem variar em termos de complexidade, pois reconhecemos que as pessoas idosas têm diferentes níveis de familiaridade com a tecnologia. Para abordar essa diversidade, dividimos as habilidades digitais em três aspectos principais: *Computer Literacy*, *Digital Literacy* e *Digital Competence*.

*Computer Literacy* (Alfabetização Informática): Capacidade de um usuário de computador/celular/tablet de interagir com sistemas e aplicativos de forma eficaz e eficiente. Essa capacidade inclui o conhecimento e as habilidades necessárias para dominar o dispositivo/sistema/software, bem como navegar na internet, pesquisar recursos relevantes, usar aplicativos de comunicação e aprender continuamente sobre novas tecnologias de informação e comunicação (TICs).

*Digital Literacy* (Literacia Digital): Capacidade de usar tecnologias digitais de forma ética, responsável e crítica para acessar, avaliar, criar e compartilhar informações em diferentes contextos sociais. Requer habilidades cognitivas, (pensar criticamente, resolver problemas e tomar decisões) e habilidades técnicas (usar dispositivos e softwares digitais).

*Digital Competence* (Competência Digital): Esta é a fase mais avançada das habilidades digitais e envolve habilidades, conhecimentos e atitudes necessárias para que indivíduos possam usar a tecnologia de forma eficaz e segura, em contextos sociais, de aprendizagem e profissionais. Trata-se do sujeito ativo e consciente do espaço no espaço digital, participação cidadã e plena. É um conceito dinâmico que se adapta às mudanças tecnológicas e da sociedade.

Esta cartilha foi desenvolvida como parte de um trabalho de doutorado que identificou lacunas significativas de informação entre as pessoas idosas, com foco especial nos idosos longevos (com 80 anos ou mais). Esses idosos geralmente têm menor escolaridade, uma renda média mais limitada e pouco ou nenhum contato prévio com a tecnologia. Portanto, nosso material é especialmente projetado para atender às necessidades desse grupo, oferecendo informações passo a passo e dicas práticas para ajudá-los a adquirir habilidades digitais básicas.

No entanto, esses recursos também são valiosos para familiares, pesquisadores e professores que desejam apoiar e disseminar esse conhecimento. Reconhecemos que a inclusão digital é um esforço coletivo e estamos comprometidos em tornar a tecnologia acessível a todos, independentemente do nível de experiência.

# **ÍNDICE**

<b>1. Prepare-se para o cadastro .....</b>	<b>01</b>
<b>2. Baixe o aplicativo gov.br .....</b>	<b>03</b>
<b>3. Insira seus dados pessoais .....</b>	<b>06</b>
<b>4. Realize a verificação facial .....</b>	<b>08</b>
<b>5. Confirme sua identidade .....</b>	<b>10</b>
<b>6. E-mail de confirmação do cadastro .....</b>	<b>14</b>
<b>7. Dicas gerais.....</b>	<b>15</b>

# OLÁ!



**Eu sou o James. Há algum tempo, precisei solicitar minha aposentadoria, e a experiência foi surpreendente porque fiz tudo online.**

**Através do site oficial do governo, criei meu perfil e accesei os serviços necessários. Preenchi informações, enviei documentos digitalizados e, em pouco tempo, minha solicitação estava em análise. A agilidade e a praticidade foram incríveis e logo recebi a confirmação de que minha aposentadoria estava em andamento.**

**Hoje, vejo como o e-gov facilitou a vida dos cidadãos, especialmente para pessoas como eu, que talvez tivessem mais dificuldade com processos tradicionais. Ter um perfil oficial no governo não é apenas conveniente, mas essencial para acessar serviços muito importantes do governo.**

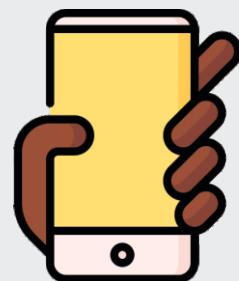
**E você, já fez o seu perfil para solicitar os diversos serviços do governo? Vamos aprender o passo a passo!**

# 1. PREPARE-SE PARA O CADASTRO

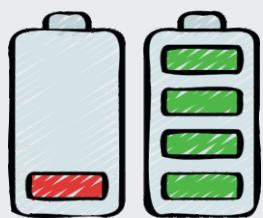
Antes de começar, certifique-se de que você tem os seguintes itens:



Um número de celular confiável.  
De preferência que seja SEU número



Um celular com câmera frontal e acesso à internet



Certifique-se de que seu celular esteja com bateria suficiente.



Um endereço de e-mail válido

# 1. PREPARE-SE PARA O CADASTRO

Antes de começar, certifique-se de que você tem os seguintes itens:



Um documento oficial com foto, como RG, CNH ou passaporte



Encontre um local bem iluminado para realizar a verificação facial.

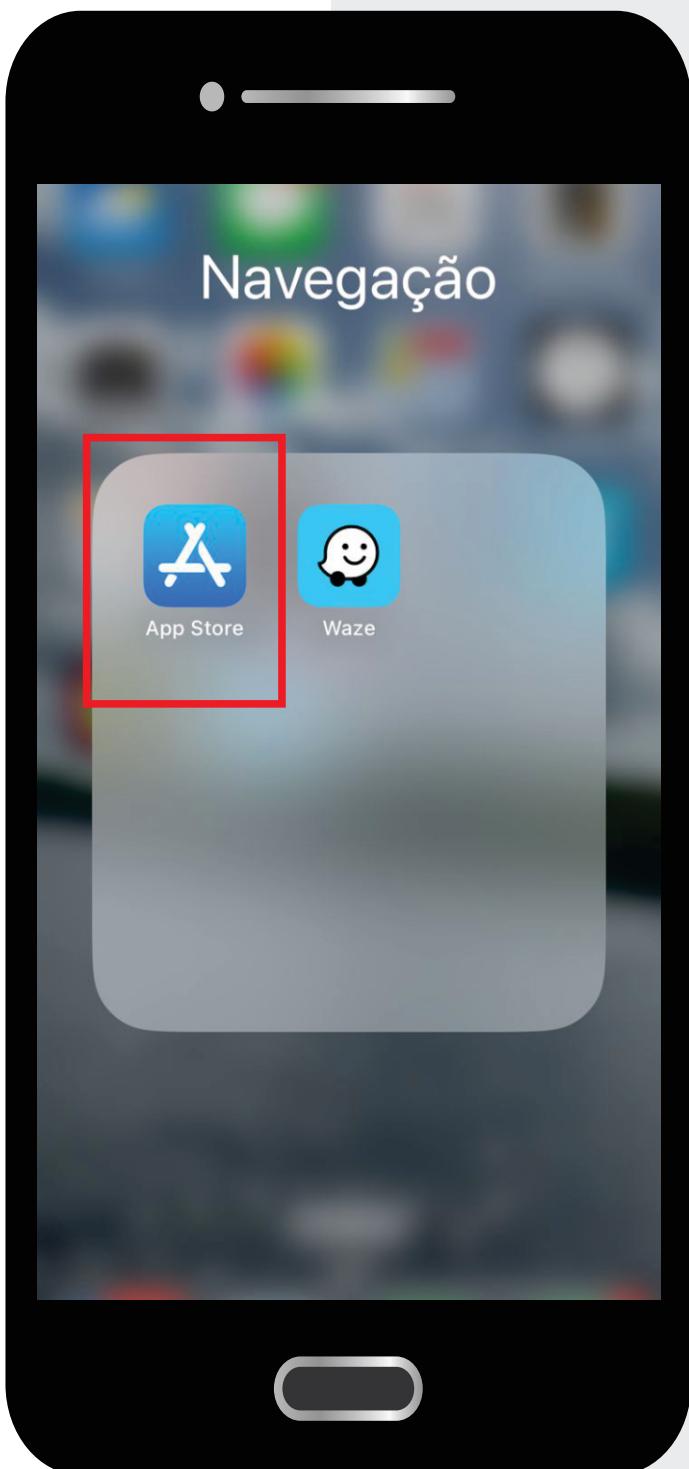


Mantenha o seu rosto limpo e livre de obstruções.



Uma senha segura

## 2. BAIXE O APLICATIVO GOV.BR



Acesse a loja de aplicativos do seu celular e busque pelos ícones abaixo:

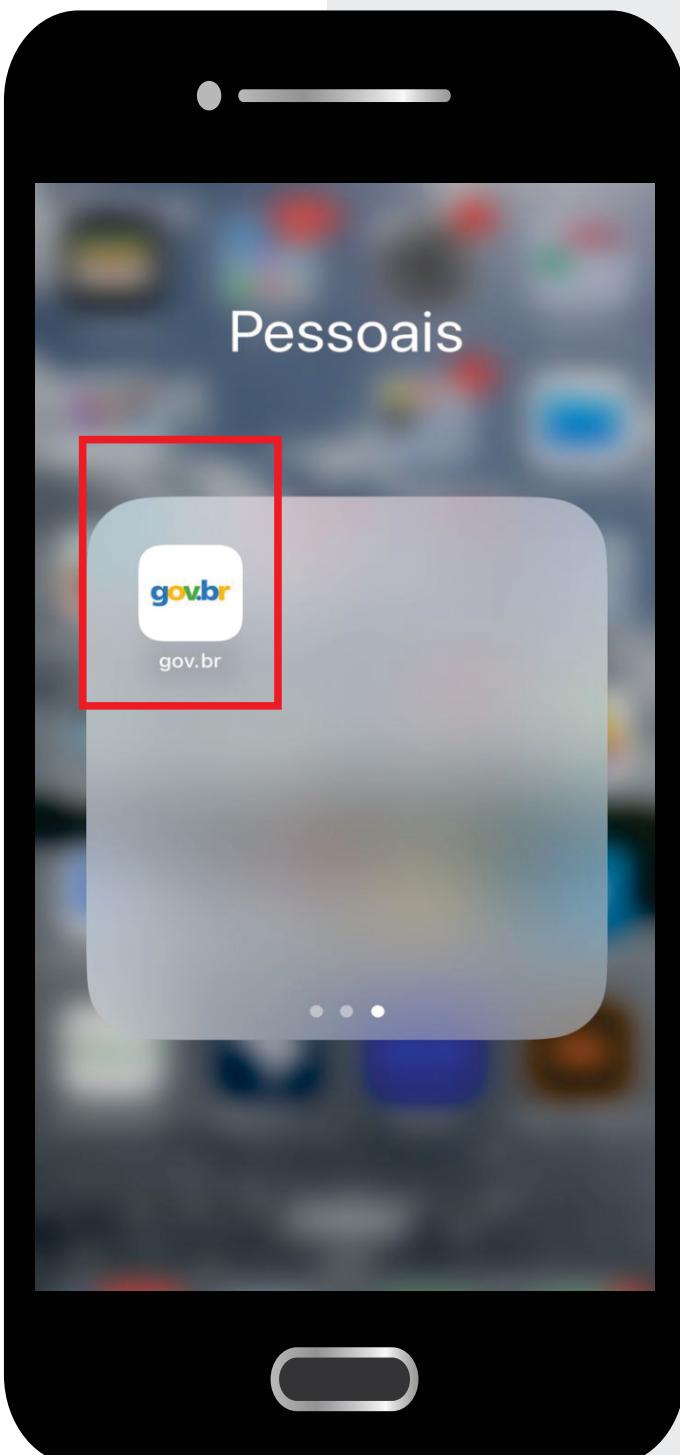


Se o seu telefone for um Apple busque este ícone.

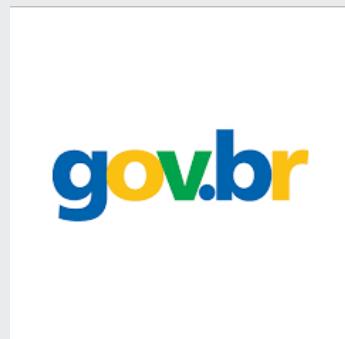


Se o seu telefone for outro como Samsung, Xiaomi, Motorola ou outro, busque este ícone.

## 2. BAIXE O APLICATIVO GOV.BR



Procure pelo aplicativo gov.br. Clique e faça o download do aplicativo



O ícone será o mesmo para qualquer modelo de celular.

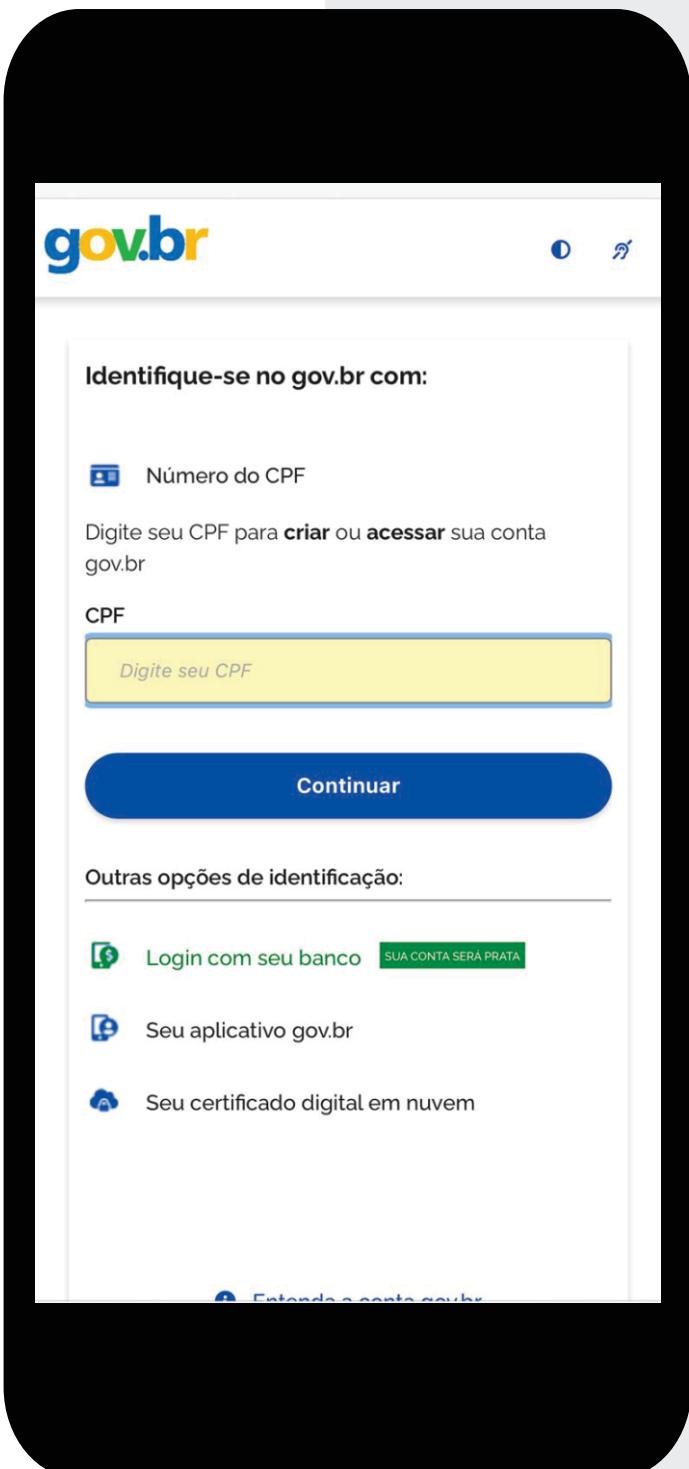
## 2. BAIXE O APPLICATIVO GOV.BR



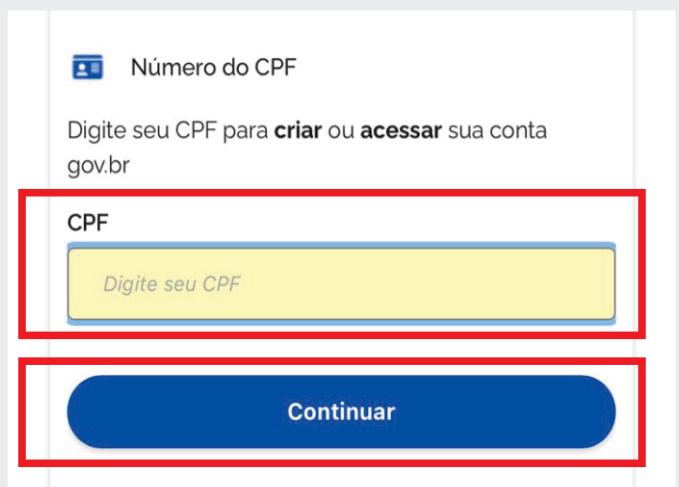
Após o download,  
abra o aplicativo  
e clique em  
"Entrar com gov.br".



### 3. INSIRA SEUS DADOS PESSOAIS



Na tela inicial,  
digite o seu CPF e  
clique em continuar.



## 3. INSIRA SEUS DADOS PESSOAIS



Marque as opções que está de acordo com os termos.

Vamos criar sua conta gov.br

Vai ser simples!

Vamos te guiar durante o processo.



Li e estou de acordo com o [Termo de Uso](#) e [Política de Privacidade](#)



Não sou um robô

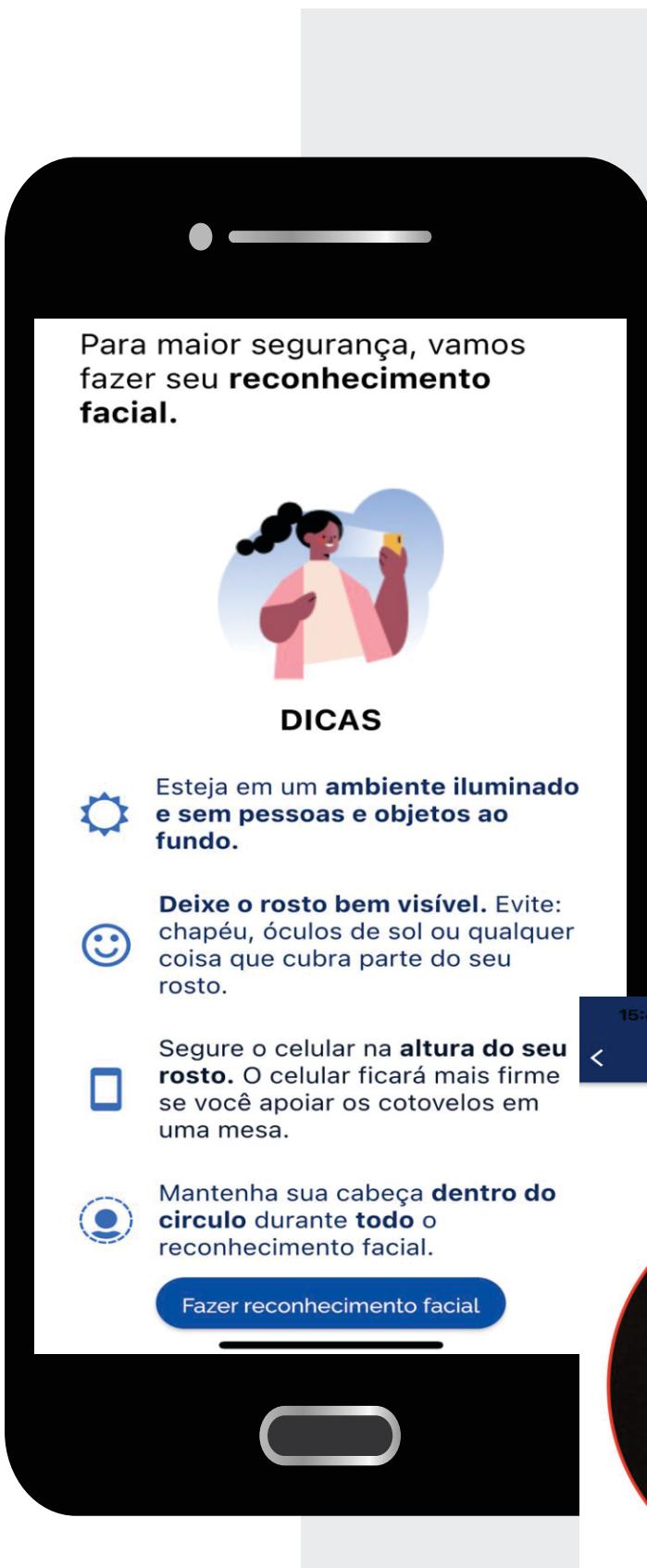


reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Continuar

[Voltar ao início](#)

# 4. REALIZE O RECONHECIMENTO FACIAL



Abrirá na sequência uma janela para o reconhecimento facial. Coloque o telefone na sua frente e certifique-se de estar sem nada que possa atrapalhar esta etapa como óculos, cabelos no rosto, ou pouca iluminação.

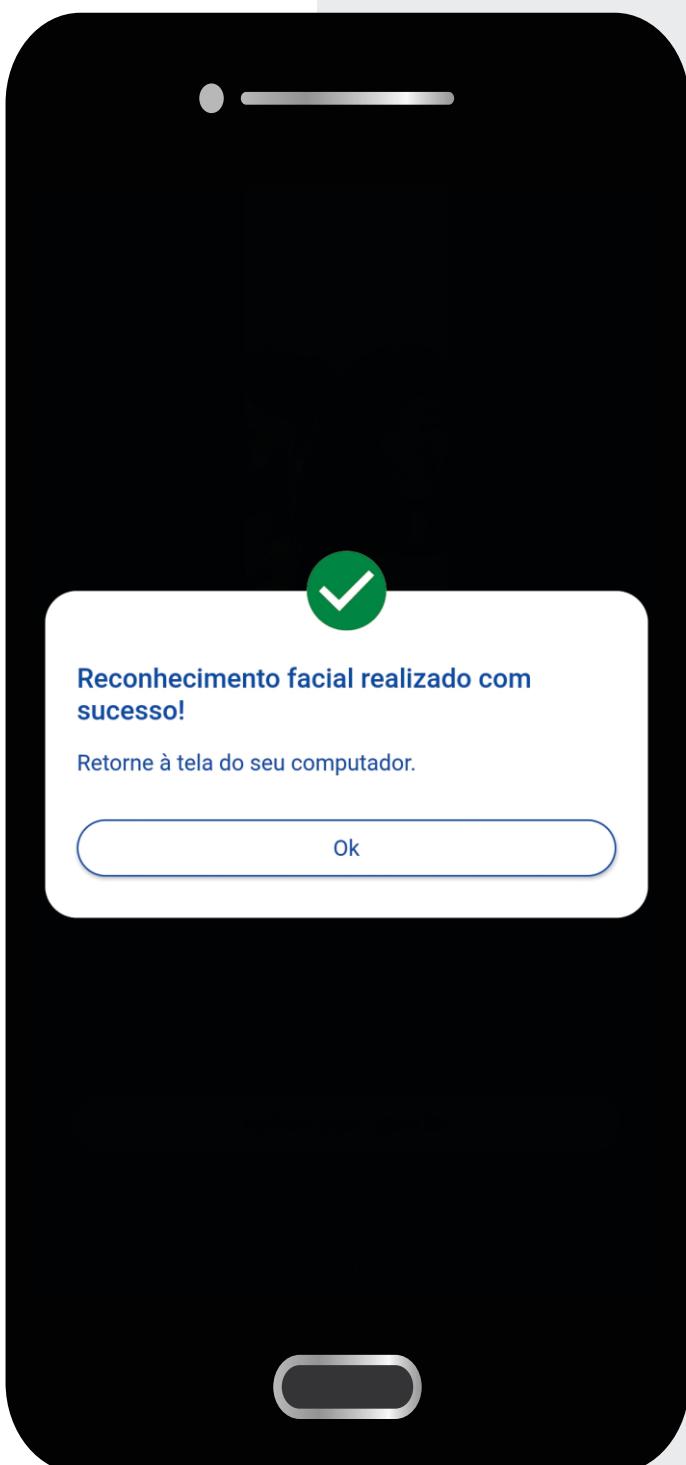


## 4. REALIZE O RECONHECIMENTO FACIAL



Caso dê algum problema para que o celular capture o seu rosto, a mensagem ao lado aparecerá na sua tela. Certifique-se de fazer esse passo com calma. Caso você tente mais de 4(quatro) vezes o reconhecimento será bloqueado e você só poderá repetir a operação no dia seguinte.

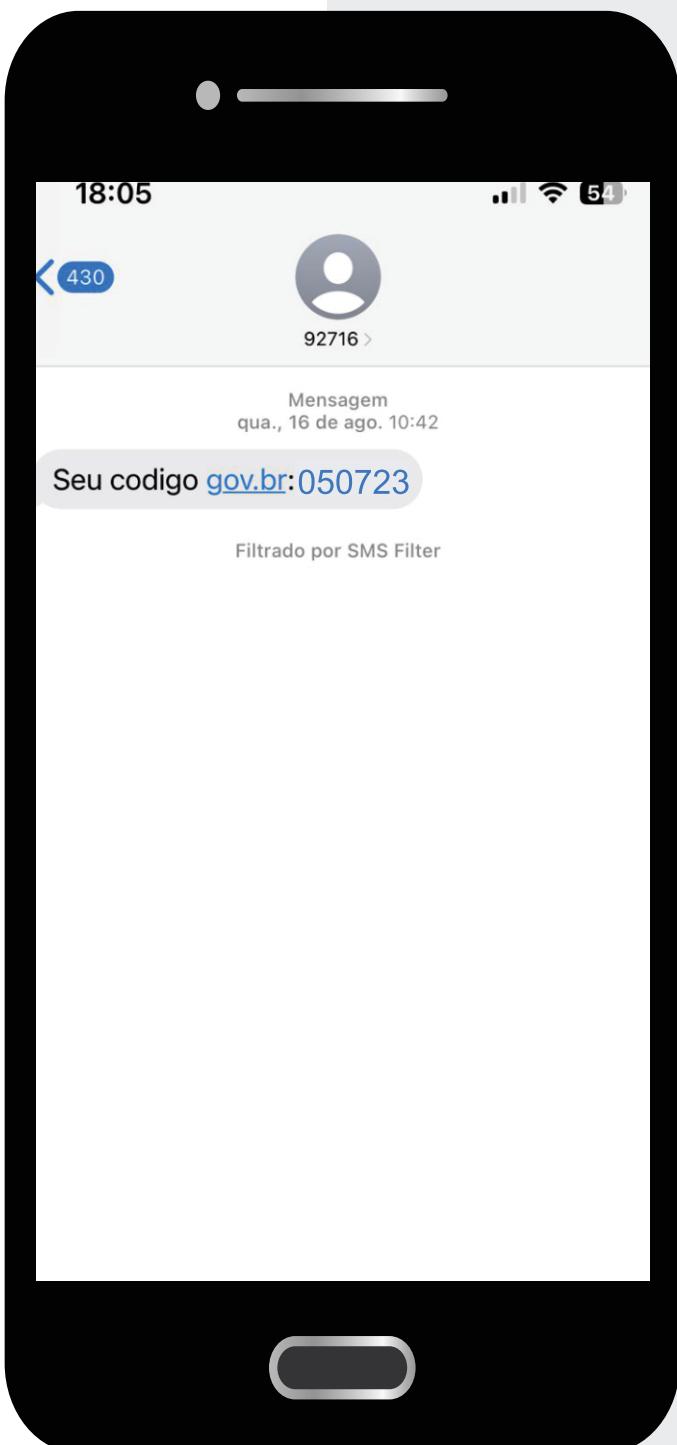
## 5. CONFIRME A SUA IDENTIDADE



Se o reconhecimento facial der certo, aparecerá a mensagem da tela. É necessário que você confirme o seu CPF e o seu nome completo e clique em continuar



## 5. CONFIRME A SUA IDENTIDADE



Na sequência você receberá um código para ativar a sua conta. Escolha se deseja receber o código por e-mail ou por mensagem no celular (como no exemplo ao lado). Clique em continuar

Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.

Informe um contato para receber-lo.

Por e-mail  
 Por telefone celular

[Voltar ao início](#)

[Continuar](#)

# 5. CONFIRME A SUA IDENTIDADE



Digite o numero de  
6 DÍGITOS e clique  
em continuar.

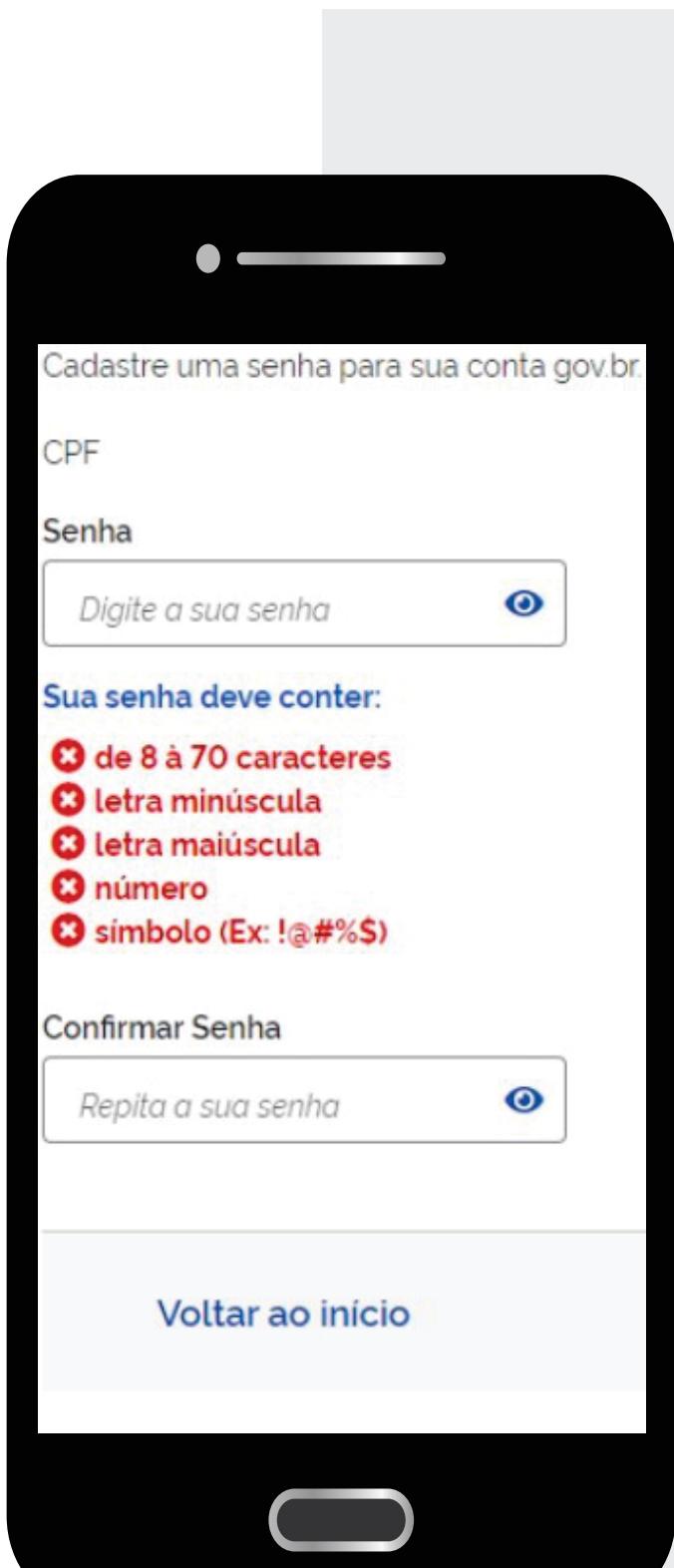
Digite o código recebido em:

Não recebeu o código? [Reenviar código](#)

[Voltar ao início](#)

[Continuar](#)

# 5. CONFIRME A SUA IDENTIDADE



Na sequencia irá aparecer uma tela para que você cadastre a sua senha de acesso.

Preste a atenção porque ela deverá conter de 8 a 70 caracteres, letra minúscula, letra maiúscula, número e símbolo (Ex: !@#%\$).

Digite a senha novamente para confirmar a operação.

The screenshot shows the password creation interface with a red box highlighting the "Senha" and "Confirmar Senha" input fields. Below the box is a "Voltar ao início" button, and at the bottom right is a blue "Continuar" button.

# 6. E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO DO CADASTRO

Após confirmar sua identidade, o cadastro estará concluído.

Você receberá um e-mail com as instruções para acessar o portal gov.br.

gov.br: Confirmação de cadastro ➔ Caixa de entrada x

naoresponda-govbr@serpro.gov.br

18:54 (há 1

para ▾

Olá [REDACTED]

Acesse o link abaixo para definir a senha da sua conta [gov.br](#) e assim finalizar o seu cadastro.

LINK para ATIVAÇÃO DA SUA CONTA [GOV.BR](#)

[https://acesso.gov.br/acesso/#/confirmarEmail?token=87aa62a5-f9b4-4f68-a0a8-b92dd43a71e8&id=\[REDACTED\]](https://acesso.gov.br/acesso/#/confirmarEmail?token=87aa62a5-f9b4-4f68-a0a8-b92dd43a71e8&id=[REDACTED])

Este link é válido até 25/08/2019 às 19:09.

Nunca informe seus dados de acesso para outra pessoa.

Você está recebendo esse email porque aceitou nosso "Termo de Uso" (<https://acesso.gov.br/acesso/#/termoDeUso>).

Atenciosamente,  
Equipe [gov.br](#).

## 7. DICAS GERAIS

- Se você tiver dificuldade para realizar o cadastro, peça ajuda a um familiar ou amigo.
- Você também pode entrar em contato com o Ministério do Trabalho e Previdência pelo telefone 135.

## REFERÊNCIAS

Conta de acesso — Dúvidas Frequentes da Conta gov.br 1.0.0 documentation. Disponível em: <[http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/\\_perguntasdafaq/contaacesso.html](http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/_perguntasdafaq/contaacesso.html)>. Acesso em: 26 set. 2023.



# LONGEVIDADE DIGITAL

*Observatório da Inclusão*



Esta cartilha é resultado do trabalho de pesquisa no campo das políticas públicas, realizado como parte do programa Sociedade, Desenvolvimento e Cooperação Internacional, da Universidade de Brasília.

O objetivo principal deste estudo era identificar lacunas de habilidades digitais entre os idosos. Como um dos resultados observou-se que idosos com 80 anos ou mais possuíam uma necessidade mais significativa de apoio. Portanto, esta cartilha foi especialmente elaborada para atender às necessidades desse grupo, fornecendo informações passo a passo e dicas práticas para ajudá-los a adquirir habilidades digitais necessárias na sociedade digitalizada.

Reconhecemos que a inclusão digital é um esforço coletivo e que esses recursos também são valiosos para familiares, pesquisadores e professores que desejam disseminar esse conhecimento. Informe-se e demonstre apoio quando uma pessoa idosa precisar de seu auxílio para esse universo online! Juntos será possível incluí-los.



Centro de Estudos Avançados  
Multidisciplinares | UnB



[www.longevidadedigital.com.br](http://www.longevidadedigital.com.br)